

Krusågade 35, 5.th.
1719 København V
[+45 29445912](tel:+4529445912)
brian.mikkelsen@outlook.com



Brian Ø. Mikkelsen

INTRODUKTION

Jeg er en alsidig, praktisk anlagt, professionel med erfaring i administration, kundeservice, salg og kreative opgaver. Jeg har arbejdet med bl.a. butiksdrift, lagerstyring, visual merchandising, IT-opdateringer. Jeg har stærke færdigheder i at skabe positive kundeoplevelser og er kendt for præcision og strukturerede arbejdsmetoder. Med min erfaring inden for service, praktisk arbejde og kundekontakt er jeg velegnet til roller, hvor struktur, pålidelighed og god service er i fokus. Jeg trives med at tage fat, løse opgaver og skabe en god oplevelse for både kunder og kollegaer. De seneste år har jeg fundet ud af, at min interesse ligger mere i hands-on opgaver, hvor jeg kan arbejde praktisk og servicere kunder, frem for at have fokus på salg.

ERFARING

Profil Optik, København – *Style & customer advisor*

Oktober 2024

Arbejdsopgaver:

- Reparere briller og montere brilleglas
- Lave synstest
- Rådgive om brillestel og muligheder
- Opdatere journaler og kundekort

Outrigger ApS / Dr. Martens, København – *Assistent manager*

August 2014 – Marts 2024

Arbejdsopgaver:

- Praktiske opgaver som opdatering af IT systemer, skift af spotlights o.l.
- Budgetplanlægning.
- Indkøb og disponering af varer.
- Æstetisk udtryk i butikken.

Riis sko - Galleri K, København - Webansvarlig

Februar 2012 - Juni 2014

Arbejdsopgaver:

- Foto af varer, samt redigering af billeder.
- Vedligeholdelse af webshop (Magenta).
- Ansvarlig for webshop på Miinto.dk.
- Modtagelse og pakning af ordre.
- Optælling og opdatering af lager.
- Returneringer og bytninger af varer.
- Telefonisk kundesupport.
- Opdatering af sociale medier (Facebook, Twitter o.l.)
- Kundebetjening og service i fysisk butik.
- Visual merchandising.

YDERLIGERE ERFARING

Erfaring med lagerarbejde i TaxFree shop DFDS.

Erfaring med tøj fra tidligere jobs, bl.a. jeansansvarlig.

Udvikling og undervisning af kursister på frisør efteruddannelse.

Styling af modeshows, bl.a. CPH Vision, nu CIFF.

Gæsteunderviser hos Wella og L'Oreal.

UDDANNELSER

MS Office og Kommunikation, Itucation, København - 2024

Online marketing, Bigum&Co, København - 2014

Mesterlære, Frisør, København 1990 - 1994

Handel og kontor, Tietgenskolen, Odense - 1990

Se også WWW.BRIANBRIAN.DK for LinkedIn og mere information.