

Brian Mikkelsen

Struktureret og praktisk

Kompetencer

Brian Østergaard Mikkelsen

Krusågade 35, 5.th.
1719 København V

(+45) 29445912
brian.mikkelsen@outlook.com

Erfaren og serviceminded profil med stærk sans for struktur, overblik og førstehåndssindtryk.

Har arbejdet med kundeservice, booking, administrative opgaver og visuel præsentation i både butik og showrooommiljøer.

Trives i rollen som det første møde med kunder og gæster og er vant til at sikre en velfungerende hverdag med ro, orden og god stemning.

Arbejder struktureret, tager ansvar og bidrager med både praktisk sans og menneskelig varme.

Erfaring

Profil Optik

Style & Customer Advisor

Oktober 2024 – April 2025 – København, Danmark

- Booking af aftaler
- Opdatering af journaler
- Værkstedsarbejde
- Kundeservice og VM

Dr. Martens Store Cph / Outrigger ApS

Assistent Manager / Visual Merchandise

August 2014 – Marts 2024 – København, Danmark

- Kundeservice i butik og telefon
- Visuel præsentation og butiksindretning
- Indretning af shop-in-shop for eksterne kunder
- Opdatering af IT-systemer og praktiske opgaver
- Budgetplanlægning
- Indkøb og disponering af varer

Riis Sko – Galleri K

Webansvarlig

Februar 2012 – December 2013 – København, Danmark

- Kundeservice og visual merchandising
- Vedligeholdelse og opdatering af webshop
- Modtagelse, pakning og lagerstyring
- Håndtering af returvarer og bytning
- Telefonisk kundesupport

Billing fashion

Assistent manager - Visual merchandise

December 2006 – Januar 2012 – Kgs. Lyngby, Danmark

- Kundeservice
- Visual merchandising
- Indkøb
- Håndtering af returvarer og bytning
- Telefonisk kundesupport

ZARA

Manager - Visual merchandise

November 2005 – December 2006 – København, Danmark

- Planlægning
- Implementering af visual merchandising
- Skemaplanlægning
- Håndtering af returvarer og bytning

Derudover erfaring fra frisør, Taxfree shop og tøjkedde.

Uddannelser

IBC International Business College – AI-systemer til merkantile
arbejdsopgaver
Jun 2025

Itucation – Kommunikation og MS Office
Maj 2024 – Jul 2024

Bigum & Co – Online Marketing
2014

Frisøruddannelse (mesterlære)
1990 – 1994

EFG Handel og Kontor
1989 – 1990

Sprog

Dansk – Modersmål

Engelsk – Flydende

Svensk – Erfaren

Norsk – Kendskab