

Krusågade 35, 5.th.
1719 København V
[+45 29445912](tel:+4529445912)
brian.mikkelsen@outlook.com



Brian Ø. Mikkelsen

INTRODUKTION

Alsidig og engageret professionel, med flere års erfaring inden for forskellige områder. Min baggrund inkluderer arbejde inden for kundeservice, salg, webshop, webredaktion, lager og indkøb. Jeg trives i et dynamisk arbejdsmiljø og værdsætter varierede opgaver. Min tilgang til arbejde er præget af præcision, struktur og disciplin. Jeg er detaljeorienteret og har en naturlig evne til at opdage og rette fejl, sikre kvalitet og holde styr på alle detaljer. Jeg trives i rollen som både teammedlem og selvstændig performer. Søger nye udfordringer med bedre fordeling af job og fritid.

ERFARING

Outrigger ApS / Dr. Martens, København – *Assistent manager*

August 2014 – Marts 2024

Arbejdsopgaver og ansvar:

- Daglig drift af butikken i Fiolstræde.
- Hjælpe og assistere kunder.
- Praktiske opgaver som opdatering af IT systemer, skift af spotlights o.l.
- Telefonisk hjælp til kunder.
- Oplære personale og træning af samme.
- Budgetplanlægning.
- Indkøb og disponering af varer.
- Æstetisk udtryk i butikken.

Udvalgte resultater:

- Glade og tilfredse kunder.
- Løsning af daglige praktiske problemer.
- Ren, pæn og interessant butik for kunderne.

Riis sko - Galleri K, København - Webansvarlig

Februar 2012 - Juni 2014

Arbejdsopgaver:

- Foto af varer, samt redigering af billeder.
- Vedligeholdelse af webshop (Magenta).
- Ansvarlig for webshop på Miinto.dk.
- Modtagelse og pakning af ordre.
- Optælling og opdatering af lager.
- Returneringer og bytninger af varer.
- Telefonisk kundesupport.
- Opdatering af sociale medier (Facebook, Twitter o.l.)
- Kundebetjening og service i fysisk butik.
- Visual merchandising.

Udvalgte resultater:

- Arbejde med IT.
- Telefonisk kundesupport.
- Praktisk lagerarbejde

YDERLIGERE ERFARING

Erfaring med lagerarbejde i TaxFree shop DFDS.

Erfaring med tøj fra tidligere jobs, bl.a. jeansansvarlig.

Udvikling og undervisning af kursister på frisør efteruddannelse.

Styling af modeshows, bl.a. CPH Vision, nu CIFF.

Gæsteunderviser hos Wella og L'oreal.

UDDANNELSER

Online marketing, Bigum&Co, København - 2014

Mesterlære, Frisør, København 1990 - 1994

Handel og kontor, Tietgenskolen, Odense - 1990